



## سجل الاستفسارات

م	الاستفسار/ الشكوى	طريقة التواصل	نطاق اختصاص الجمعية	توضيح
١	الاستفسار عن وظيفة شاغرة	البريد الإلكتروني	✓	التقديم عن طريق الموقع الإلكتروني للجمعية، ومتابعة إعلانات الجمعية عن الوظائف الشاغرة على مواقع التواصل الاجتماعي.
٢	الاستفسار عن أوقات العمل	الهاتف	✓	يبدأ العمل من الساعة ٨:٠٠ صباحًا وحتى ١:٠٠ ظهرًا.
٣	الاستفسار عن الفرص التطوعية	تطبيق (WhatsApp)	✓	التسجيل عن طريق موقع الجمعية الإلكتروني، أو بمتابعة حساب الجمعية على المنصة الوطنية للعمل التطوعي.
٤	الاستفسار عن برامج وأنشطة الجمعية	تطبيق (WhatsApp)	✓	عن طريق متابعة إعلانات الجمعية للبرامج والأنشطة على الموقع الإلكتروني وحسابات الجمعية على مواقع التواصل الاجتماعي.
٥	الاستفسار عن آلية الانضمام لعضوية الجمعية	تطبيق (WhatsApp)	✓	عن طريق تعبئة استمارة التسجيل على الموقع الإلكتروني للجمعية.
٦	الاستفسار عن آلية التبرع للجمعية	تطبيق (WhatsApp)	✓	التبرع عن طريق المنصة الوطنية للتبرعات، أو بالتحويل مباشرةً إلى حساب الجمعية حسب البيانات الموضحة على موقع الجمعية الإلكتروني أو بالتحويل على حساب الجمعية الموجود على تطبيق بنك الراجحي.
٧	الاستفسار عن احتضان يتيم	الموقع الإلكتروني	X	جمعية الوداد لتعليم القيم الدينية غير مختصة بمجال الاحتضان ورعاية الأيتام، ويمكنكم الاطلاع على أهداف ورؤية الجمعية من خلال الموقع الإلكتروني.