



سجل الاستفسارات والشكاوى والاقتراحات لعام ٢٠٢٦ م

الرقم	نوع الطلب	تاريخ الاستلام	اسم المرسل	طريقة التواصل	ملخص الطلب	تاريخ الاغلاق	ملاحظات
١	استفسار	٢٠٢٦/٠١/٠٤	-	واتس اب	الاستفسار عن مقر الجمعية. تم الرد عليها بإرسال لها رابط الموقع	٢٠٢٦/٠١/٠٥ م	
٢	استفسار	٢٠٢٦/٠١/٠٤ م	-	واتس اب	الاستفسار عن إعلانات الجمعية. تم الرد عليها بأن الإعلانات تنشر على مواقع التواصل الاجتماعي وقناة التلجرام وتم ارسال رابط مواقع التواصل.	٢٠٢٦/٠١/٠٥ م	
٣	استفسار	٢٠٢٦/٠١/٠٦ م	ريم غازي	تلجرام	الاستفسار عن البرامج الأطفال في الوقت الحالي. تم الرد عليها: بأنه لا يوجد برامج حتى الآن ولمعرفة برامجنا القادمة عن طريق قناة التلجرام مع ارسال رابط القناة لها.	٢٠٢٦/٠١/٠٧ م	
٤	استفسار	٢٠٢٦/٠١/٠٩ م	وفاء	تلجرام	الاستفسار عن رابط قناة برنامج بوصلة القيم. تم الرد عليها بأنه يظهر لها بعد ارسال الاستمارة.	٢٠٢٦/٠١/٠٩ م	
٥	عرض	٢٠٢٦/٠١/١٨ م	ريان الكنيدري «سُبل»	اتصال ثم واتس	تقديم عرض خدمات للجمعية. تم الدر بالتواصل مع الإدارة التنفيذية.	٢٠٢٦/٠١/١٨ م	
٦	استفسار	٢٠٢٦/٠١/١٨ م	-	واتس اب	الاستفسار عن وجود شاغر وظيفي. تم الرد بأنه لا يوجد شواغر وظيفية حتى الآن.	٢٠٢٦/٠١/١٩ م	
٧	استفسار	٢٠٢٦/٠٢/٠١ م	-	واتس اب	الاستفسار عن فرص تدريب تعاوني. تم الرد بأنه لا يوجد فرص تدريب.	٢٠٢٦/٠٢/٠٢ م	
٨	استفسار	٢٠٢٦/٠٢/٠٨ م	سحر جميل خنكار	الموقع الالكتروني	الاستفسار عن البرامج الرمضانية. تم الرد عليها: بأنه سيتم ارسال إعلانات البرامج على قناة التلجرام مع ارسال رابط القناة.	٢٠٢٦/٠٢/١٦ م	



سجل الاستفسارات والشكاوى والاقتراحات لعام ٢٠٢٦ م

الرقم	نوع الطلب	تاريخ الاستلام	اسم المرسل	طريقة التواصل	ملخص الطلب	تاريخ الاغلاق	ملاحظات
٩	استفسار	٢٠٢٦/٠٢/١٦ م	منيره الدوسري	واتس اب	الاستفسار عن إذا كانت الجمعية تستطيع اصدار تراخيص لحلقات قرآن. تم الرد عليها بأن الجمعية لا تصدر أي تراخيص خارج أهدافها.	٢٠٢٦/٠٢/٢١ م	
١٠	استفسار	٢٠٢٦/٠٢/١٨ م	جودي بلدي	تلجرام	الاستفسار عن آلية مبادرة الجواهر. تم الرد عليها بانها مسابقة قيمية باختلاف تقديم المادة القيمة.	٢٠٢٦/٠٨/١٩ م	
١١	استفسار	٢٠٢٦/٠٢/١٩ م	ام عبد الله	تلجرام	الاستفسار عن العمر المسموح به في مبادرة الجواهر. تم الرد عليه بان المبادرة مخصصة لطالبات المراحل الابتدائي والمتوسط والثانوي والجامعي.	٢٠٢٦/٠٢/١٩ م	
١٢	استفسار	٢٠٢٦/٠٢/٢٢ م	ام فيصل	تلجرام	الاستفسار عن كيفية التسجيل في مبادرة الجواهر. تم الرد عليها بأن التسجيل يكون عن طريق الرابط الخاص بالتسجيل او البكور في الاعلان.	٢٠٢٦/٠٢/٢٢ م	
١٣	استفسار	٢٠٢٦/٠٣/٠١ م	-	واتس اب	الاستفسار عما إذا كانت الجمعية تقدم خدمات مالية. تم الرد على الاستفسار: تم الاعتذار والتوضيح بأن الجمعية لا تقدم سوا برامج قيمة.	٢٠٢٦/٠٣/٠١ م	
١٤	استفسار	٢٠٢٦/٠٣/٠٢ م	-	واتس اب	الاستفسار عما إذا كانت الجمعية تقدم زكاة الفطر للمستفيدين. تم الرد بالاعتذار وانه ليس من تخصصها.	٢٠٢٦/٠٢/٠٢ م	
١٥	استفسار	٢٠٢٦/٠٣/٠٨ م	-	واتس اب	الاستفسار عما إذا كانت الجمعية تستقبل زكاة الفطر. تم الرد بأن الجمعية لا تستقبل الزكاة لأنه خارج تخصصها.	٢٠٢٦/٠٣/١٠ م	
١٦	استفسار	٢٠٢٦/٠٣/٣٠ م	أسماء احمد الغانمي	الموقع الالكتروني	الاستفسار عن الوظائف الشاغرة. تم الرد عليها: بانه لا يوجد وظائف شاغرة وفي حال توفرها سيتم نشرها على الموقع الالكتروني.	٢٠٢٦/٠٤/٠٥ م	



سجل الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى لعام ٢٠٢٦ م

الرقم	نوع الطلب	تاريخ الاستلام	اسم المرسل	طريقة التواصل	ملخص الطلب	تاريخ الاغلاق	ملاحظات
١٧	استفسار	٢٠٢٦/٠٤/٠٣ م	-	واتس اب	الاستفسار عن الفرص التطوعية. تم الرد ان الفرص التطوعية متاحة على منصة العمل التطوعي.	٢٠٢٦/٠٤/٠٥ م	
١٨	عرض	٢٠٢٦/٠٤/٠٤ م	يوسف عبدالله «قائد فريق رفقاء التطوعي»	واتس اب	تم التواصل مع الفريق من قبل المدير التنفيذي		
١٩	استفسار	٢٠٢٦/٠٤/٠٤ م	-	واتس اب	الرغبة في التطوع في الإدارة المالية. تم الرد عليها: لا يوجد فرص تطوعية	٢٠٢٦/٠٤/٠٥ م	
٢٠	طلب	٢٠٢٦/٠٤/١٤ م	-	واتس اب	طلب مبلغ مالي كسلفة. تم الرد بأن الجمعية لا تقدم أي مبالغ مالية.	٢٠٢٦/٠٤/١٩ م	
٢١	استفسار	٢٠٢٦/٠٤/١٥ م	-	واتس اب	الاستفسار عن الوظائف الشاغرة. تم الرد بأنه لا يوجد وظائف شاغرة.	٢٠٢٦/٠٤/١٦ م	
٢٢	طلب	٢٠٢٦/٠٤/١٧ م	-	واتس اب	طلب توفير مواصلات تابعة للمقر. تم الرد عليها بأنه لا يوجد مواصلات خاصة بنا.	٢٠٢٦/٠٤/١٩ م	