



تقرير قياس الرضا الشامل لجمعية سنا لتعزيز القيم ٢٠٢٥م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المحتويات

• رضا الجمعية العمومية	١
• رضا مجلس الإدارة	٤
• رضا الموظفين/ات	٨
• رضا المتطوعين/ات	١٢
• رضا المانحين	١٧
• رضا الشركاء	٢٠



استبيان قياس
رضا الجمعية العمومية

استبيان قياس رضا الجمعية العمومية

م	السؤال	راضي	محايد	غير راضي
١	ما مدى رضاكم عن أداء الجمعية؟	%١٠٠	%٠	%٠
٢	ما مدى رضاكم عن شفافية الجمعية في عرض التقارير؟	%١٠٠	%٠	%٠
٣	ما مدى رضاكم عن التواصل معكم بخصوص اجتماعات الجمعية العمومية؟	%١٠٠	%٠	%٠
٤	ما مدى رضاك عن التعامل مع طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟	%١٠٠	%٠	%٠
٥	ما أبرز المجالات التي ترى ضرورة تطويرها في الجمعية؟	%١٠٠	%٠	%٠
٦	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية:	%١٠٠	%٠	%٠



إذا كان بإمكانك اقتراح تغيير أو تحسين، ما هو؟

عقد ندوات علمية ومحاضرات في كافة المجالات

التغذية الراجعة

• نقاط القوة:

نسبة الرضا وصلت إلى ١٠٠٪ في جميع الأسئلة.

• نقاط الضعف:

لا يوجد

• توصيات:

-تعزيز الحضور الإعلامي عبر منصات التواصل الاجتماعي.

-إنشاء نشرة دورية (ربع سنوية أو شهرية) موجهة لأعضاء الجمعية العمومية.

-زيادة الشفافية والاطلاع على المشاريع الجارية عبر وسائل سهلة الفهم (إنفوGRAفك - فيديو قصير).



استبيان قياس
رضا مجلس الإدارة

استبيان قياس رضا مجلس الإدارة

م	السؤال	راضي	محايد	غير راضي
١	ما مدى رضاكم عن وضوح الخطة التشغيلية؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٢	ما مدى رضاكم عن كفاءة الإدارة التنفيذية في تنفيذ القرارات؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٣	ما مدى رضاكم عن سرعة إنجاز الأعمال والمهام؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٤	ما مدى رضاكم عن جودة التواصل بين الإدارة التنفيذية والمجلس؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٥	ما مدى رضاكم عن مستوى التقارير الدورية ودقتها؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٦	ما مدى رضاكم عن وضوح خطة البرامج والمبادرات السنوية؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٧	ما مدى رضاكم عن جودة تنفيذ البرامج ومناسبتها لأهداف الجمعية؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠

استبيان قياس رضا مجلس الإدارة

م	السؤال	راضي	محايد	غير راضي
٨	ما مدى رضاكم عن تحقيق الأثر الاجتماعي؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٩	ما مدى رضاكم عن كفاءة إدارة الموارد المالية؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
١٠	ما مدى رضاكم عن كفاءة إدارة الموارد المالية؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
١١	ما مدى رضاكم عن دقة وسهولة قراءة التقارير المالية؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
١٢	ما مدى رضاكم عن الإلتزام بلوائح الحوكمة والأنظمة؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
١٣	ما مدى رضاكم عن الأداء العام للجمعية؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
١٤	ما مدى رضاكم عن مستوى الإنجاز مقارنةً بالخطة السنوية؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠



ما أبرز نقاط القوة في أداء الجمعية؟

• السرعة في الإنجاز.

ما أبرز التحديات التي تواجهها الجمعية من وجهة نظركم؟

• الدعاية والاعلان.

التغذية الراجعة

• نقاط القوة:

نسبة الرضا في جميع المحاور ١٠٠٪: وضوح الأهداف، أسلوب التواصل، الاستجابة، الإعلام بالاجتماعات الاطلاع على الإنجازات.

• نقاط الضعف:

يرى بعض أعضاء المجلس بأن هناك ضعفًا في تسويق الجمعية والاعلان عن برامجها.

• توصيات:

- مشاركة المجلس بشكل أكثر تفاعلاً في تقارير الأثر ومراحل التخطيط.
- عرض الخطط المستقبلية مع طلب ملاحظات مباشرة من الأعضاء.



استبيان قياس
رضا الموظفين/ات

استبيان قياس رضا الموظفين/ات

م	السؤال	راضي	محايد	غير راضي
١	ما مدى رضاك عن جودة المرافق (المكتب، التجهيزات، النظافة، الأثاث)؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٢	ما مدى رضاك عن توفر الأدوات والمستلزمات التي تحتاجها لأداء مهامك بفعالية؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٣	ما مدى رضاك عن ملاءمة ساعات العمل وراحة المكان؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٤	ما مدى رضاك عن الأمان والسلامة في مكان العمل؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٥	ما مدى وضوح الرؤية والأهداف التي تضعها الإدارة؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٦	ما مدى رضاك عن التواصل الفعال من الإدارة (معلومات واضحة، تغذية راجعة)؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٧	ما مدى رضاك عن العدالة في توزيع المهام والمكافآت؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٨	ما مدى رضاك عن الدعم الذي تتلقاه من مديرك المباشر عند الحاجة؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٩	ما مدى رضاك عن توفر فرص التدريب أو التعلّم المستمر؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
١٠	ما مدى رضاك عن تشجيعك لتطوير مهاراتك المهنية؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠

استبيان قياس رضا الموظفين/ات

١١	هل تشعر أنك تكتسب مهارات وخبرة من وظيفتك؟	١٠٠%	٠%	٠%
١٢	ما مدى رضاك عن التعاون بين الزملاء في العمل؟	١٠٠%	٠%	٠%
١٣	ما مدى رضاك عن الاحترام المتبادل بين الزملاء؟	١٠٠%	٠%	٠%
١٤	ما مدى رضاك عن مدى شعورك بأنك جزء من الفريق؟	١٠٠%	٠%	٠%
١٥	ما مدى رضاك عن مستوى التقدير المعنوي لمساهماتك؟	١٠٠%	٠%	٠%
١٦	ما مدى الرضا بالمكافآت المالية والمزايا الأخرى؟	٨٥%	١٥%	٠%
١٧	هل وقتك في العمل يؤثر سلباً على حياتك خارج العمل؟	٧١%	٢٩%	٠%
١٨	ما مدى رضاك عن التوازن بين الحياة الشخصية والعمل؟	٨٥%	١٥%	٠%
١٩	مدى رضاك العام عن العمل في الجمعية؟	١٠٠%	٠%	٠%
٢٠	هل تنصح شخصاً آخر بالانضمام للعمل هنا؟	١٠٠%	٠%	٠%
٢١	كيف تصف معنويات في العمل في هذا الوقت؟	١٠٠%	٠%	٠%



ما أكثر شيء تحبّه في العمل مع الجمعية؟

- التعاون بين الجميع وروح الالفة والمحبة بين الجميع.
- العمل بروح الفريق الواحد.
- العمل المرن والتعاون.
- سهولة التواصل مع الإدارة.
- التعاون والتقدير.
- العمل بروح واحدة.
- اكتساب الخبرات.

ما التحديات الذي تواجهها في عملك؟

- الوقت.
- التطوير في الاداء الوظيفي.
- صعوبة التواصل مع بعض الاطراف التواصل خارج أوقات العمل.

التغذية الراجعة

• نقاط القوة:

-معظم الإجابات كانت "راضٍ" بنسبة ١٠٠٪.
-رضا تام عن: الرواتب، العدالة، الصلاحيات، التقدير، التدريب، الوصف الوظيفي، القيادة، وضوح الأهداف، بيئة العمل، المعنويات.

• نقاط الضعف:

تشعر بعض الموظفين بأن العمل يتداخل مع حياتهم الشخصية.

• توصيات:

- الالتزام بأوقات العمل.
- التأكيد على سرية الاستبيانات لتشجيع الموظفين على التعبير بحرية.
- عقد جلسات عصف ذهني أو لقاءات غير رسمية لاستكشاف مقترحات التطوير.
- الحفاظ على مستوى الرضا الحالي عبر تحسينات مستمرة.



استبيان قياس
رضا المتطوعين/ات

استبيان قياس رضا المتطوعين/ات

السؤال	تسويق	تنظيم	علاقات عامة	تصميم	تقديم برامج
ماهي الفرص التطوعية التي تم التطوع بها؟	٪٧٤	٪٦	٪١٤	٪٢	٪٤

م-	السؤال	نعم	لا
١	هل لديك الرغبة في الاستمرار بالتطوع مع الجمعية؟	٪٩٢	٪٨
٢	هل تشجع الأقارب والأصدقاء في التطوع ببرامج الجمعية؟	٪١٠٠	٪٠

استبيان قياس رضا المتطوعين/ات

م	السؤال	راضي	محايد	غير راضي
1	ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية معكم بشكل عام؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
2	ما مدى رضاك عن التعريف بالجمعية وشرح المهام المطلوبة للفرصة المشارك بها؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
3	ما مدى رضاك عن آليات وأساليب الجمعية في استقطاب المتطوعين؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
4	ما مدى رضاك عن دعم الجمعية لمبادرات التطوع؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
5	ما مدى رضاك عن توفير الجمعية لمعايير الأمن والسلامة بالنسبة للمتطوعين؟	٪٧١	٢٩	٪٠
6	ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين والإدارة مع المتطوعين؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
7	ما مدى رضاك عن تجهيز الجمعية للمرافق والخدمات العامة والخدمات المساندة في الجمعية بما يساعد المتطوع على العمل وتحقيق الأهداف؟	٪٧٥	٪٢٥	٪٠

أبرز الاقتراحات، الاستفسارات والتعليقات

منسق الجمعية مهتم
بالمطوعين ويسهل عليهم
المهام بالتوجيه والرد
على الاستفسارات

كانت تجربة مفيدة
وممتعته والجمعية
منظمة وفريق عمل
متعاون جدًا

جزاكم الله خير على
هذه الفرص التطوعية
الرائعة ونشكر دعمكم
لنا.

لا يوجد ملاحظات كل
شيء في هذا التطوع
كان سهل وجميل
الحمد لله.

التغذية الراجعة

• نقاط القوة:

- معظم المتطوعين/ات راضون عن الجوانب المختلفة مثل: وضوح المهام، التواصل، الدعم، التعامل، والخدمات.
- ٩٢٪ يرغبون في الاستمرار بالتطوع.
- ١٠٠٪ يشجعون الآخرين على التطوع في الجمعية.

• نقاط الضعف:

لا يوجد

• توصيات:

- إطلاق هوية بصرية خاصة للمتطوعين (شعار/بطاقات تعريف).
- إعداد فريق تطوعي للجمعية.

التغذية الراجعة

• ملاحظات للتحسين:

- ٩٢٪ من المتطوعين/ات أكدوا وجود رغبة بالاستمرار، مما يدل على أن ٨٪ بحاجة لتحفيز أقوى للاستمرارية.
- تم اقتراح الاستمرار في تقديم مكافآت رمزية لمقدمات البرامج.



استبيان قياس
رضا المانحين

استبيان قياس رضا المانحين

م	السؤال	راضي	محايد	غير راضي
١	مدى وضوح رسالة الجمعية وأهدافها بالنسبة لك؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٢	مدى وضوح كيفية استخدام تبرعاتك (كيف تستخدم، في أي مشاريع)؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٣	سهولة الوصول إلى المعلومات عن المشاريع والأنشطة التي تقوم بها الجمعية؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٤	سرعة الاستجابة عند التواصل مع الجمعية (اتصالات، رسائل، استفسارات)	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٥	جودة التفاعل (الاحترام، الشفافية، الاهتمام بالمعايير الأخلاقية).	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٦	شعورك بأنك تُقدَّر من الجمعية (شكر، إشعار بالدور، مشاركة اسمكما إن رغبتم)	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٧	مدى الشفافية التي تراها في إدارة الجمعية وقوائمها المالية؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٨	الثقة التي تشعر بها بأن الدعم الذي تقدمه يُستخدم بكفاءة؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٩	مدى رضاك العام عن تجربتك مع الجمعية؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
١٠	هل تنوي الاستمرار في دعم الجمعية مستقبلاً؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
١١	هل تنصح الآخرين بدعم الجمعية؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠



مقترحاتك وتوصياتك لتطوير خدمات الجمعية في مجال الاستدامة

• لا يوجد

إذا كان بإمكانك اقتراح تغيير أو تحسين، ما هو؟

• لا يوجد

التغذية الراجعة

• نقاط القوة:

- نسبة الرضا وصلت إلى ١٠٠٪ في جميع الأسئلة.
- رضا عن التواصل، التقارير، شفافية صرف الدعم، وضوح الأهداف، وتحقيق التطلعات.

• نقاط الضعف:

لا يوجد

• توصيات:

- زيادة التواصل الشخصي والدوري مع المانحين (رسائل شكر – تحديثات نصف سنوية).
- دعوة بعض المانحين لحضور الفعاليات أو المشاركات الرمزية في الإنجازات.

ملاحظات للتحسين:

- لا توجد ملاحظات أو اقتراحات مذكورة من المانحين، وهو مؤشر على الرضا الكامل.



استبيان قياس رضا الشركاء

استبيان قياس رضا الشركاء

م	السؤال	راضي	محايد	غير راضي
١	وضوح الأهداف المشتركة بيننا وبين الجهة؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٢	التزام الجهة بتنفيذ ما تم الاتفاق عليه؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٣	جودة التواصل والتنسيق مع فريق العمل؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٤	مرونة الجهة في التعامل مع التغيرات؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٥	مستوى الاحترافية في التعامل؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٦	الشراكة ساهمت في تحقيق أهداف الجهة الشريكة؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٧	كانت الشراكة ذات قيمة مضافة حقيقية؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠
٨	نرغب في الاستمرار أو تجديد الشراكة مستقبلاً؟	٪١٠٠	٪٠	٪٠



ما أكثر ما يعجبكم في الشراكة؟

• التعاون لإيجاد الأثر

ما أبرز التحديات التي واجهتموها؟

• لا يوجد

التغذية الراجعة

• نقاط القوة:

-نسبة الرضا وصلت إلى ١٠٠٪ في جميع الأسئلة.

• نقاط الضعف:

لا يوجد

• توصيات:

-زيادة التواصل الدوري مع الشركاء وبحث سبل تعزيز الشراكة.
-دعوة بعض الشركاء لحضور الفعاليات أو البرامج التي تقدمها الجمعية.

ملاحظات للتحسين:

لا توجد ملاحظات أو اقتراحات مذكورة من المانحين، وهو مؤشر على الرضا الكامل.



جمعية سنا لتعزيز القيم
Sana Association for the Promotion of Values

للتواصل معنا ..

+966 55 992 1765

www.sanaforvalues.org.sa