



جمعية الوداد
لتعليم القيم الدينية

تقرير

قياس الرضا العام



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المحتويات

المتطوعين / ات

الموظفين / ات

المانحين

مجلس الإدارة

الجمعية العمومية



استبيان قياس
رضا المتطوعين/ات



استبيان قياس رضا المتطوعين/ات

ترتيب وتنسيق	علاقات عامة	صناعة الفيديوهات	تصميم	مونتاج	تصوير	تنظيم	استقبال	السؤال
25%	0%	8.3%	8.3%	8.3%	16.7%	83.3%	58.3%	ماهي الفرص التطوعية التي تم التطوع بها؟



م	السؤال	نعم	ربما	لا
1	هل لديك الرغبة في الاستمرار بالتطوع مع الجمعية؟	83.3%	16.7%	0%
2	هل تشجع الأقارب والأصدقاء في التطوع ببرامج الجمعية؟	91.7%	8.3%	0%

م	السؤال	راضي	محايد	غير راضي
1	ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية معكم بشكل عام؟	100%	0%	0%
2	ما مدى رضاك عن التعريف بالجمعية وشرح المهام المطلوبة للفرصة المشارك بها؟	91.7%	8.3%	0%
3	ما مدى رضاك عن آليات وأساليب الجمعية في استقطاب المتطوعين؟	91.7%	8.3%	0%
4	ما مدى رضاك عن دعم الجمعية لمبادرات التطوع؟	91.7%	8.3%	0%
5	ما مدى رضاك عن توفير الجمعية لمعايير الأمن والسلامة بالنسبة للمتطوعين؟	91.7%	8.3%	0%
6	ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين والإدارة مع المتطوعين؟	100%	0%	0%
7	ما مدى رضاك عن تجهيز الجمعية للمرافق والخدمات العامة والخدمات المساندة في الجمعية بما يساعد المتطوع على العمل وتحقيق الأهداف؟	100%	0%	0%



الاقتراحات والاستفسارات



- الاستمرار في هذه البرامج.
- نريد شعار خاص بالمتطوعين + مكافآت.



التغذية الراجعة

نقاط القوة:

- 91.7% إلى 100% راضون عن الجوانب المختلفة مثل: وضوح المهام، التواصل، الدعم، السلامة، التعامل، والخدمات.
- 83.3% يرغبون في الاستمرار بالتطوع.
- 91.7% يشجعون الآخرين على التطوع في الجمعية.

ملاحظات للتحسين:

- 83.3% من المتطوعين/ات أكدوا وجود رغبة بالاستمرار، مما يدل على أن 16.7% بحاجة لتحفيز أقوى للاستمرارية.
- ذُكرت ملاحظة نوعية بشأن الرغبة في شعار خاص للمتطوعين، مما يشير إلى حاجة لهوية مرئية تعزز انتماءهم.
- تم اقتراح الاستمرار في البرامج مع مكافآت رمزية.

توصيات:

- إطلاق هوية بصرية خاصة للمتطوعين (شعار/بطاقات تعريف).
- تنفيذ برامج تحفيزية مستمرة (شهادات - قصص نجاح - امتيازات داخلية).
- دراسة دوافع التراجع في الاستمرارية ووضع حلول عملية.



استبيان قياس
رضا الموظفين/ات

م	السؤال	راضي	محايد	غير راضي
1	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه في الجمعية مرضيا لك؟	100%	0%	0%
2	يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك؟	100%	0%	0%
3	يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير)؟	100%	0%	0%
4	نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل؟	100%	0%	0%
5	برأيك اعطاء الصلاحيات يزيد من الإنتاجية؟	100%	0%	0%
6	تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية؟	100%	0%	0%
7	لديك المعلومات/البيانات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه؟	100%	0%	0%
8	لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل؟	100%	0%	0%
9	مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية؟	100%	0%	0%
10	افكارك واراائك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذه للقرارات؟	100%	0%	0%

م	السؤال	راضي	محايد	غير راضي
11	تجد تقديرا من قبل مديرِك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي؟	100%	0%	0%
12	يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية؟	100%	0%	0%
13	مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق؟	100%	0%	0%
14	سياسة الدوام المتبعة حاليًا بالجمعية واضحة ومناسبة؟	100%	0%	0%
15	أهداف الجمعية والتي تطمح الإدارة العليا الوصول إليها واضحة ومفهومة؟	100%	0%	0%
16	يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مدير المباشِر؟	100%	0%	0%
17	التحفيز غير المادي من قبل مديرِك يزيد من إنتاجيتك؟	100%	0%	0%
18	مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بانه مريح وآمن؟	100%	0%	0%
19	تعتقد أن عنصر التحدي موجود في عملك؟	100%	0%	0%
20	في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فإنك على أتم الاستعداد لذلك؟	100%	0%	0%
21	كيف تصف معنويات في العمل في هذا الوقت؟	100%	0%	0%



الاقتراحات
والاستفسارات





التغذية الراجعة

نقاط القوة:

- جميع الإجابات كانت "راضٍ" بنسبة 100%.
- رضا تام عن: الرواتب، العدالة، الصلاحيات، التقدير، التدريب، الوصف الوظيفي، القيادة، وضوح الأهداف، بيئة العمل، المعنويات.

ملاحظات للتحسين:

غياب التفاوت في النتائج قد يعكس عدم تنوع في وجهات النظر.

توصيات:

- التأكيد على سرية الاستبيانات لتشجيع الموظفين على التعبير بحرية.
- عقد جلسات عصف ذهني أو لقاءات غير رسمية لاستكشاف مقترحات التطوير.
- الحفاظ على مستوى الرضا الحالي عبر تحسينات مستمرة.



“

استبيان قياس
رضا المانحين

”



استبيان قياس رضا المانحين

م	السؤال	راضي	محايد	غير راضي
1	مدى تقييمك لأسلوب التواصل؟	100%	0%	0%
2	ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟	100%	0%	0%
3	هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهة الصحيح؟	100%	0%	0%
4	هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها؟	100%	0%	0%
5	هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف؟	100%	0%	0%
6	هل حققت الجمعية تطلعاتكم؟	100%	0%	0%
7	شكل عام ما مدى رضائك عن التعامل مع الجمعية؟	100%	0%	0%



الاقتراحات
والاستفسارات





التغذية الراجعة

نقاط القوة:

- نسبة الرضا وصلت إلى 100% في جميع الأسئلة.
- رضا عن التواصل، التقارير، شفافية صرف الدعم، وضوح الأهداف، وتحقيق التطلعات.

ملاحظات للتحسين:

لا توجد ملاحظات أو اقتراحات مذكورة من المانحين، وهو مؤشر على الرضا الكامل.

توصيات:

- زيادة التواصل الشخصي والدوري مع المانحين (رسائل شكر – تحديثات نصف سنوية).
- تضمين قصص أثر من الميدان لتقوية ارتباط المانح بالنتائج.
- دعوة بعض المانحين لحضور الفعاليات أو المشاركات الرمزية في الإنجازات.



استبيان قياس
رضا مجلس الإدارة



استبيان قياس رضا مجلس الإدارة

م	السؤال	راضي	محايد	غير راضي
1	أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف؟	100%	0%	0%
2	ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل مع الجمعية؟	100%	0%	0%
3	رضاك عن التعامل مع طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟	100%	0%	0%
4	رضاكم عن طريقة إعلامكم بزمان ومكان انعقاد اجتماعات الجمعية؟	100%	0%	0%
5	تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟	100%	0%	0%
6	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟	100%	0%	0%



الاقتراحات
والاستفسارات



التغذية الراجعة

نقاط القوة:

100% رضا في جميع المحاور: وضوح الأهداف، أسلوب التواصل، الاستجابة، الإعلام بالاجتماعات، الاطلاع على الإنجازات.

ملاحظات للتحسين:

لم تُسجل استفسارات أو ملاحظات، مما قد يدل على الرضا التام أو ضعف التفاعل في التعبير عن الآراء النوعية.

توصيات:

- مشاركة المجلس بشكل أكثر تفاعلاً في تقارير الأثر ومراحل التخطيط.
- عرض الخطط المستقبلية مع طلب ملاحظات مباشرة من الأعضاء.
- إشراك أعضاء المجلس في تقييم جودة التنفيذ ربع سنوياً.



استبيان قياس رضا
الجمعية العمومية



استبيان قياس رضا الجمعية العمومية

م	السؤال	راضي	محايد	غير راضي
1	أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف؟	100%	0%	0%
2	ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل مع الجمعية؟	100%	0%	0%
3	رضاك عن التعامل مع طلباتكم واستفساركم ومقترحاتكم؟	100%	0%	0%
4	رضاكم عن طريقة إعلامكم بزمان ومكان انعقاد اجتماعات الجمعية؟	96%	4%	0%
5	تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟	96%	4%	0%
6	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟	100%	0%	0%



الاقتراحات والاستفسارات



- إرسال بعض الصور مختصرة لكل برنامج حتى تتحمس العضوات لنشر الإعلان على نطاق أوسع.



التغذية الراجعة

نقاط القوة:

100% رضا عام، و96% رضا عن آلية الإشعار بالاجتماعات وتقديم الإنجازات.

ملاحظات للتحسين:

ذُكرت ملاحظة مهمة: وجود رغبة في نشر أنشطة الجمعية بشكل أوسع وإرسال صور مختصرة عن البرامج.

توصيات:

- تعزيز الحضور الإعلامي عبر منصات التواصل الاجتماعي.
- إنشاء نشرة دورية (ربع سنوية أو شهرية) موجهة لأعضاء الجمعية العمومية.
- زيادة الشفافية والاطلاع على المشاريع الجارية عبر وسائل سهلة الفهم (إنفوغرافيك - فيديو قصير).



جمعيّة الوداد
لتعليم القيم الدينية